



**CÉGEP DE  
LANAUDIÈRE**  
à Terrebonne

# PLAN DE RÉUSSITE 2023-2028

Validé en comité sur la réussite le 20 janvier 2023

Avis favorable de la commission des études le 1<sup>er</sup> février 2023

Adopté par le conseil d'établissement le 13 février 2023

## **Recherche et élaboration**

Rhéanne Lachance-Guay  
Conseillère pédagogique

## **Direction**

Sous la supervision de madame Nadine Lajeunesse, directrice adjointe aux Programmes, à la réussite et aux services aux étudiants (PRSE)

Sous la responsabilité de madame Geneviève Perreault, directrice du collège à Terrebonne

## **Membres du comité sur la réussite 2022-2023**

Annie BRAULT	Enseignante d'un programme technique
Christiane CINQ-MARS	Aide pédagogique individuelle et conseillère d'orientation
Simon FOSTER	Enseignant de la formation générale
Sarah GAUDREAU	Enseignante coresponsable du centre d'aide en sciences de la nature (CASN) (hiver 2023)
Karine GENDRON	Enseignante coresponsable du centre d'aide en sciences de la nature (CASN) (automne 2022)
Rhéanne LACHANCE-GUAY	Conseillère pédagogique
Nadine LAJEUNESSE	Directrice adjointe du PRSE
Jeffrey MCCARTY	Enseignant responsable du centre d'aide en anglais (CAA)
Valérie NOËL	Enseignante d'un programme préuniversitaire
Jean PELLETIER	Aide pédagogique individuel
Marie-Josée ROY	Enseignante coresponsable du centre d'aide en français (CAF)

## **Révision linguistique**

France Racicot  
Agente de soutien administratif, classe principale

---

*Afin d'alléger le texte, le genre masculin est utilisé dans ce document pour désigner aussi bien les femmes que les hommes.*

## Acronymes, sigles et abréviations

ALC :	Arts, lettres et communication
API :	Aide pédagogique individuelle
CAA :	Centre d'aide en anglais
CAF :	Centre d'aide en français
CASN :	Centre d'aide en sciences de la nature
CO :	Conseiller en orientation
CP :	Conseiller pédagogique
CP-TIC :	Conseiller pédagogique TIC (Technologies de l'information et de la communication)
CLT :	Cégep de Lanaudière à Terrebonne
CSR :	Comité sur la réussite
CVL :	Comité de valorisation de la langue
Dépt. :	Département
Dir.:	Direction
DRM :	Direction des ressources matérielles
FC:	Formation continue
MCMP :	Même collège et même programme
MES :	ministère de l'Enseignement supérieur
MGS :	Moyenne générale au secondaire
PARES :	Plan d'action pour la réussite en enseignement supérieur 2021-2026
PSEP :	Profil scolaire des étudiants par programme
SH :	Sciences humaines
SN :	Sciences de la nature
SOCS	Service de l'organisation et du cheminement scolaires
SPDP :	Service des programmes et du développement pédagogique
SPEC :	Sondage sur la population étudiante des cégeps
SAE :	Service aux étudiants
SAIDE :	Service d'aide à l'intégration des étudiants
SMTE :	Spécialiste en méthodes et techniques d'enseignement
SRAM :	Service régional des admissions du Montréal métropolitain
TCG:	Techniques de comptabilité et de gestion
TDI :	Techniques de design industriel
TEI :	Technologie de l'électronique industrielle
THD :	Techniques d'hygiène dentaire
TGE :	Techniques du génie électrique
TTS :	Techniques de travail social

## Lexique

Cohorte :	Une cohorte, identifiée par une année-session, est constituée de l'ensemble des étudiants qui se sont inscrits pour la première fois à un programme, à cette même session, à l'enseignement régulier.
Cours-défi :	<u>Cours défi réseau</u> : Sur un cycle en continu de cinq ans, cours ayant un taux de réussite de moins de 75 % et présentant un écart à la baisse de 5 % et plus, par rapport au taux du réseau public.  <u>Cours défi institutionnel</u> : Sur un cycle en continu de cinq ans, cours ayant un taux de réussite de moins de 75 %.
MGS :	La moyenne générale au secondaire est la moyenne arithmétique de toutes les notes apparaissant au bulletin de l'étudiant en 4 <sup>e</sup> et en 5 <sup>e</sup> secondaire.
Réseau public :	Tous les collèges publics, incluant notre collège, qui offrent le ou les mêmes programmes reliés à la requête.
Réussite scolaire <sup>1</sup> :	La réussite scolaire est synonyme d'achèvement avec succès d'un parcours scolaire (atteinte d'objectifs d'apprentissage et maîtrise des savoirs). Les résultats scolaires et l'obtention d'une reconnaissance des acquis (diplôme, certificat, attestation d'études, etc.) sont des indicateurs de réussite scolaire. Ce terme est donc porteur d'une idée de rendement et de performance.
Réussite éducative <sup>2</sup> :	La réussite éducative est beaucoup plus vaste que la réussite scolaire. Ce concept concerne à la fois l'instruction (intégration de savoirs académiques), la socialisation (acquisition de savoirs, valeurs, attitudes et comportements utiles au fonctionnement en société) et la qualification (préparation à l'insertion professionnelle). La réalisation de son plein potentiel et l'atteinte de buts personnels fixés par l'étudiant sont aussi des dimensions importantes de ce concept.
Taux de diplomation :	Le taux de diplomation (ou pourcentage de diplômés) est la proportion d'étudiants de la cohorte qui ont obtenu leur diplôme par rapport au nombre initial d'étudiants de cette cohorte (inscrits en première session).

---

<sup>1</sup> CREPAS- Conseil régional de prévention de l'abandon scolaire

<sup>2</sup> Ibid.

Taux de persévérance : Le taux de persévérance à une session donnée est le pourcentage d'étudiants de la cohorte de départ encore inscrits à cette session et qui n'ont pas interrompu leurs études pendant cette période. Ce taux est calculé pour des sessions consécutives. Par exemple, si un étudiant est inscrit aux sessions 1, 2, 4 et 5 (il n'était donc pas au collégial à la session 3), il sera compté dans le calcul du taux de persévérance en deuxième session, mais il ne le sera plus par la suite.

Taux de réussite 1<sup>re</sup> session : Le taux de réussite en première session est la moyenne des taux de réussite individuels des étudiants de la cohorte. Pour chaque étudiant, on calcule d'abord le pourcentage de cours réussis par rapport au nombre de cours suivis. On calcule ensuite la moyenne des taux de réussite de tous les étudiants de la cohorte.

# Table des matières

Liste des figures.....	vii
Liste des tableaux.....	vii
1. Introduction .....	8
2. Plan de réussite de la formation continue.....	8
3. Plan de réussite au régulier.....	9
3.1 Démarche retenue.....	9
3.2 Suivi du plan.....	10
3.3 Éléments de contexte .....	10
3.4 Quelques constatations sur la réussite scolaire de la population étudiante .....	11
3.4.1 Indicateurs de la réussite scolaire dans nos programmes.....	12
3.4.2 Indicateurs de la réussite scolaire de populations étudiantes particulières .....	17
3.4.3 À quoi s’attendre pour la suite?.....	19
3.5 Plan de réussite 2023-2028 .....	20
Annexe 1 : Compilation des idées de mesures concrètes pour chaque objectif du plan de réussite 2023-2028 .....	23
Bibliographie .....	32

## Liste des figures

Figure 1	Évolution de l'effectif étudiant .....	11
Figure 2	Taux de réussite moyens aux cours de la 1 <sup>re</sup> session des programmes préuniversitaires au CLT, comparés à ceux du réseau public, des années 2012-2013 à 2021-2022 .....	12
Figure 3	Taux de persévérance (MPMC) à la 3e session des programmes préuniversitaires au CLT, comparés à ceux du réseau public, des années 2012-2013 à 2020-2021 .....	13
Figure 4	Taux de diplomation (MCMP) aux programmes préuniversitaires au CLT, comparés à ceux du réseau public, en fonction de la durée, des années 2012-2013 à 2019-2020 .....	13
Figure 5	Taux de réussite moyens aux cours de la 1 <sup>re</sup> session des programmes techniques au CLT, comparés à ceux du réseau public, des années 2012-2013 à 2021-2022 .....	14
Figure 6	Taux de persévérance (MPMC) à la 3e session des programmes techniques au CLT, comparés à ceux du réseau public, des années 2012-2013 à 2020-2021 .....	15
Figure 7	Taux de diplomation (MCMP) aux programmes techniques au CLT, comparés à ceux du réseau public, en fonction de la durée, des années 2012-2013 à 2019-2020 .....	15
Figure 8	Moyenne générale au secondaire (MGS) - Comparaison entre les programmes préuniversitaires et techniques .....	16
Figure 9	Taux de réussite en 1re session - Comparaison entre les programmes préuniversitaires et techniques .....	16
Figure 10	Taux de persévérance en 3e session MCMP - Comparaison entre les programmes préuniversitaires et techniques .....	16
Figure 11	Taux de diplomation MCMP - Comparaison entre les programmes préuniversitaires et techniques .....	16
Figure 12	Nombre d'inscriptions au cheminement Tremplin DEC .....	17
Figure 13	Proportion du nombre d'étudiants en Tremplin DEC par rapport au nombre d'étudiants total au CLT .....	17
Figure 14	Taux de réussite moyens aux cours de la 1 <sup>re</sup> session du cheminement Tremplin DEC au CLT, comparés à ceux du réseau public, des années 2012-2013 à 2021-2022 .....	18
Figure 15	Évolution de la proportion des étudiants SAIDE au CLT, en fonction de la population totale .....	18
Figure 16	Taux de réussite des étudiants SAIDE, de 2012-2013 à 2021-2022 .....	19

## Liste des tableaux

Tableau 1 : Plan de réussite 2023-2028 .....	21
--	----

## 1. Introduction

Depuis sa création en 1998, et à la suite de l'introduction dans le milieu collégial des plans d'aide à la réussite par le ministère de l'Enseignement supérieur (MES), le Cégep de Lanaudière à Terrebonne (CLT) s'est doté d'outils permettant plusieurs séries d'actions favorisant la réussite des étudiants inscrits aux différents programmes d'études.

Le Plan de réussite éducative 2023-2028 (désigné dans ce document comme *Plan de réussite*) sera le cinquième dont le CLT se dote pour permettre à la communauté étudiante, autant du secteur régulier que de la formation continue, de se développer, de trouver sa voie professionnelle, d'obtenir un diplôme, de poursuivre des études universitaires ou de s'insérer sur le plan socioprofessionnel.

Le Plan de réussite au régulier se présente donc sous la forme d'un plan d'action doté d'une vision globale, de deux axes de développement, de huit objectifs et de seize actions générales. Ces dernières se réaliseront selon un échéancier qui pourra s'étendre sur une ou plusieurs années.

## 2. Plan de réussite de la formation continue

### Un contexte unique

La Formation continue fait partie de la grande famille du Cégep régional de Lanaudière. À cet égard, elle revêt une réalité particulière et unique. En effet, elle offre des programmes d'attestation d'études collégiales (AEC) et diverses formations non créditées, et ce, sur les différents sites du Cégep. Un service de reconnaissance des acquis et des compétences (RAC) est également disponible.

Ces programmes et formations sont conçus spécialement pour répondre aux besoins spécifiques de la population adulte et du marché de l'emploi de la région de Lanaudière, et ce, dans des domaines aussi variés que l'immobilier, l'administration et la gestion, l'éducation, l'agriculture, le milieu carcéral, les langues, la robotique, la comptabilité, etc.

Chaque année, la Formation continue accueille plus de 1000 étudiants. Sa mission première consiste à leur offrir une formation de qualité supérieure permettant le plein développement de leur potentiel, de leurs habiletés et de leurs compétences.

Considérant sa situation unique, la Formation continue doit relever plusieurs défis de nature organisationnelle et pédagogique. L'un d'eux est qu'elle doit conjuguer avec les politiques de chacun des collèges auxquels sont associés les programmes.

## **La Formation continue au Cégep à Terrebonne**

Dans les dernières années, le Service de la formation continue a offert les AEC suivantes en collaboration avec le Collège :

- *Spécialisation en programmation avancée des contrôleurs industriels (ELJ.37)*
- *Techniques d'intervention en milieu carcéral (JCA.04)*

### **Les enjeux en matière de réussite**

Bien évidemment, chacune des AEC accueille une population étudiante avec des caractéristiques qui lui sont propres. Cela dit, plusieurs enjeux en matière de réussite sont communs et largement répandus, malgré les bons taux de réussite et de diplomation.

Comme c'est le cas pour la formation régulière, le nombre d'étudiants à la Formation continue nécessitant des services adaptés est en croissance. À cet égard, ces étudiants bénéficient de services d'encadrement SAIDE du collège de qui relève le programme.

De plus, pour une large majorité des étudiants, leur inscription dans une AEC constitue un retour aux études. Les principaux enjeux observés au fil des années ont trait aux méthodes de travail, à l'organisation du temps, à la prise de notes dans les cours et à la gestion du stress lors des évaluations.

Enfin, pour certains étudiants, notamment ceux qui sont issus de l'immigration, le principal défi est en lien avec la maîtrise de la langue française, tant à l'oral qu'à l'écrit.

### **Les actions à mettre en œuvre**

Dans le but de répondre aux besoins de sa population étudiante, le Service de la Formation continue mettra en œuvre différentes actions. Ces dernières se retrouveront dans le plan d'action annuel du Service ou du Collège, le cas échéant.

## **3. Plan de réussite au régulier**

### **3.1 Démarche retenue**

Le Plan de réussite 2023-2028 s'inscrit dans la continuité du plan de réussite précédent (2015-2019<sup>1</sup>) et s'appuie sur le plan d'action sur la réussite en enseignement supérieur 2021-2026 (PARES), les indicateurs standards de réussite des dernières années, le Plan stratégique du Cégep de Lanaudière 2023-2028, ainsi que sur les consultations effectuées aux sessions d'hiver et d'automne 2022 auprès de la communauté.

---

<sup>1</sup> Le plan de réussite 2015-2019 a été reconduit en 2020, 2021 et 2022

Comme l'indique le deuxième enjeu du Plan stratégique du Cégep de Lanaudière 2023-2028 :

*« L'effectif étudiant collégial est de plus en plus hétérogène. Plusieurs étudiants allongent leur parcours d'études, en conciliant les études, le travail et la vie personnelle. Plusieurs d'entre eux adoptent des rythmes scolaires personnalisés. De nouvelles mesures d'aide permettent maintenant à des étudiants à besoins particuliers l'accès aux études collégiales. Cela doit se traduire par la création de mesures d'aide adaptées et ciblées. Le Cégep régional de Lanaudière devra déployer des moyens afin de pouvoir s'adapter à ces nouvelles réalités, et ce, afin de pouvoir assurer la réussite et la persévérance des étudiants ».*

Le deuxième enjeu est composé de cinq objectifs. Ces derniers sont en concordance avec les actions générales du plan de réussite 2023-2028.

### **3.2 Suivi du plan**

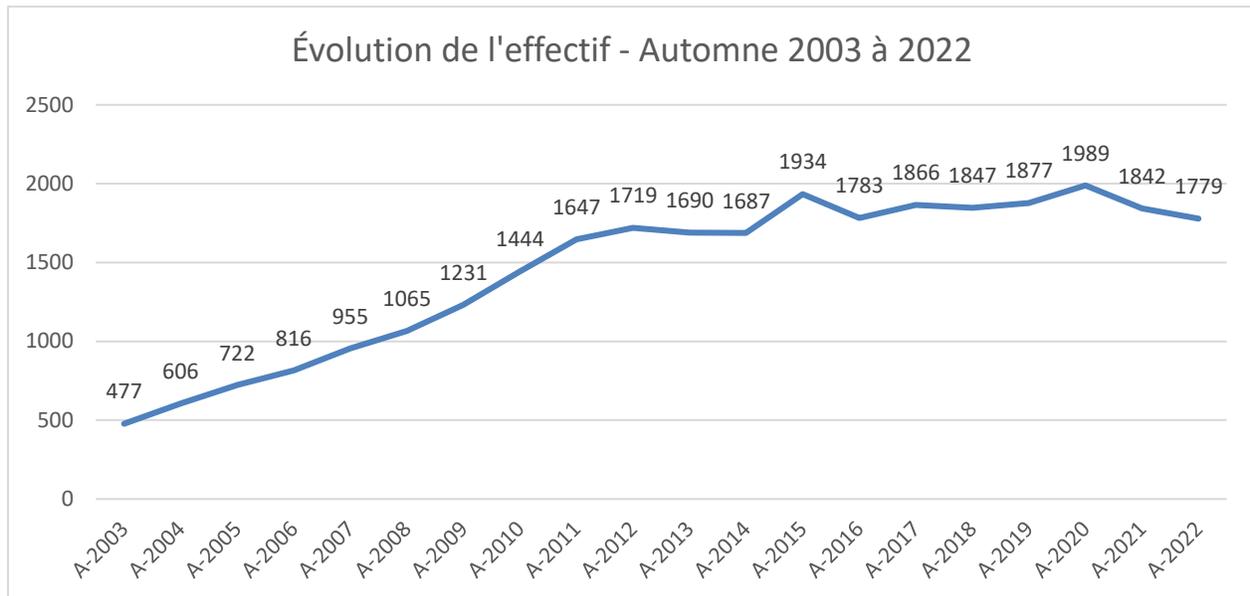
Par l'intermédiaire de son plan d'action annuel de la réussite, un suivi rigoureux de la réalisation du Plan de réussite est assuré en cours d'année par la direction du CLT, en collaboration avec tous les acteurs concernés. Le comité sur la réussite, quant à lui, est un acteur de premier ordre afin de mobiliser la communauté du CLT autour des actions concrètes favorisant la réussite.

À la fin d'une année, une analyse des actions posées sera produite, ce qui permettra de mesurer l'impact de celles-ci et de se réajuster afin de toujours prendre en considération les besoins réels du milieu. Ceci conduira à l'identification de points à améliorer qui constitueront éventuellement de nouvelles actions à poursuivre l'année suivante.

### **3.3 Éléments de contexte**

À partir de 2003, le CLT a connu une croissance constante de son effectif étudiant et de ses programmes, passant de 500 étudiants à plus de 1700 étudiants. L'augmentation du nombre d'étudiants s'est traduite par l'aménagement de nouveaux locaux et par l'engagement de personnel.

Figure 1 : Évolution de l'effectif étudiant



Au niveau de l'ensemble des établissements d'enseignement collégial, qui inclut le réseau public, le réseau privé subventionné et les écoles gouvernementales, le Ministère prévoit une hausse de près de 22 % en dix ans de l'automne 2021 à l'automne 2031 (Ministère de l'Enseignement supérieur, 2022). Par ailleurs, une autorisation d'augmentation de l'effectif étudiant vient d'être accordée par le Ministère au CLT.

Dans le contexte de croissance prévue pour les dix prochaines années, le CLT doit profiter de cette conjoncture pour mettre en place un milieu de vie attractif et propice à la réussite éducative de ses étudiants. Le CLT mise sur le développement de conditions qui favorisent l'engagement de ses étudiants et de son personnel pour faire face à cet enjeu.

### 3.4 Quelques constatations sur la réussite scolaire de la population étudiante

Une des façons d'apprécier sa propre efficacité est de la comparer à celle des autres. Le réseau public constitue la base de référence pour procéder à des comparaisons avec le CLT.

Afin de pouvoir se comparer avec le réseau public, il faut se référer à la notion de cohorte, c'est-à-dire une année-session qui est constituée de l'ensemble des étudiants qui se sont inscrits pour la première fois à un programme, à cette même session, à l'enseignement régulier. Les prochaines statistiques sont donc basées sur les cohortes des années 2012-2013 à 2021-2022.

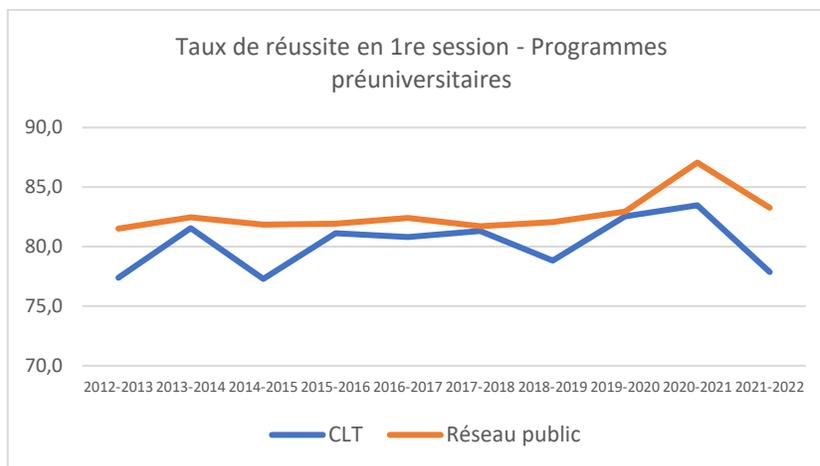
### 3.4.1 Indicateurs de la réussite scolaire dans nos programmes

#### PROGRAMMES PRÉUNIVERSITAIRES

L'analyse des indicateurs standards de la réussite pour les programmes préuniversitaires du CLT de 2012-2013 à 2021-2022 nous permet de faire les constats généraux suivants :

- **La MGS moyenne des étudiants des programmes préuniversitaires au CLT** a augmenté de 2012-2013 à 2021-2022, passant de 78 % à 81 %, ce qui représente une augmentation de 3 %. Il est à noter qu'une augmentation similaire de la MGS est observée dans le réseau public durant la même période.
- **Le taux de réussite moyen des étudiants des programmes préuniversitaires au CLT à la 1<sup>re</sup> session** a grandement varié entre 2012-2013 et 2021-2022. En effet, les taux de réussite se positionnent entre 77,3 % et 83,5 %<sup>1</sup>. Néanmoins les taux de réussite du CLT sont tous inférieurs à ceux du réseau public pour l'ensemble des années analysées.

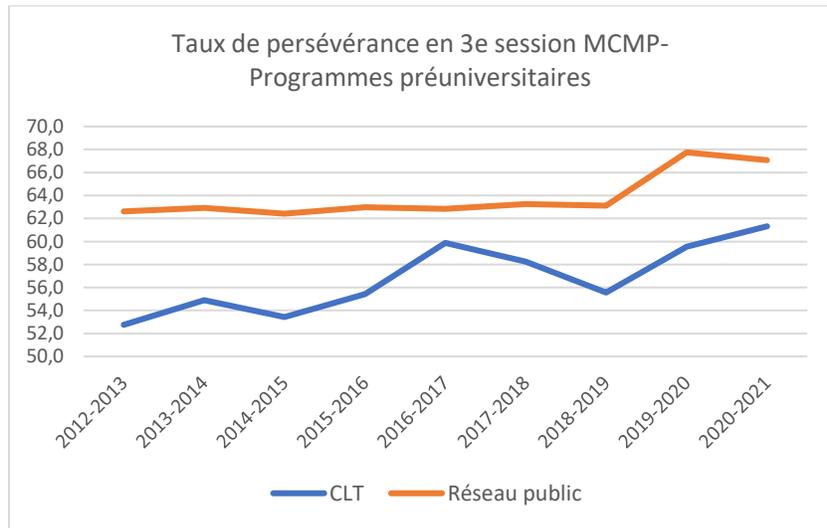
Figure 2 : Taux de réussite moyens aux cours de la 1<sup>re</sup> session des programmes préuniversitaires au CLT, comparés à ceux du réseau public, des années 2012-2013 à 2021-2022



<sup>1</sup> Ce taux représente l'année 2020-2021, année au cœur de la pandémie. Les mentions d'incomplets temporaire et permanent ont un impact positif sur les taux de réussite.

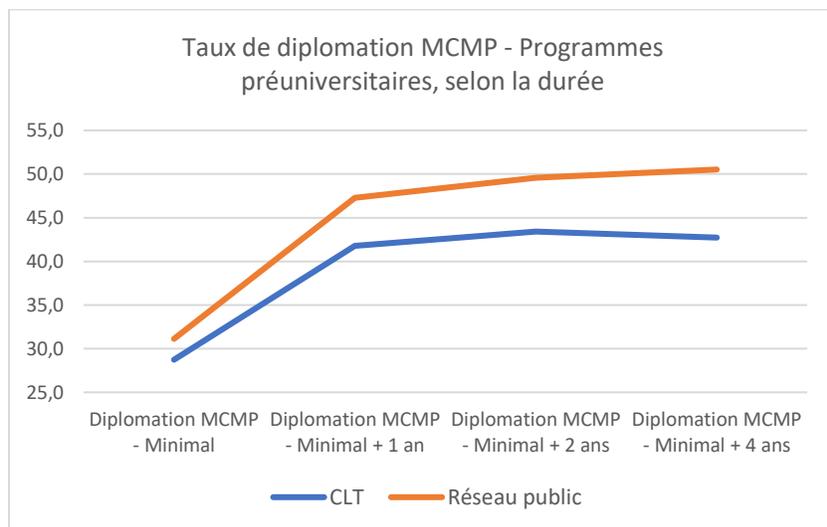
- **Le taux de persévérance des étudiants des programmes préuniversitaires au CLT à la 3<sup>e</sup> session** (même programme, même collège) a augmenté de 2012-2013 à 2020-2021, passant de 52,8 % à 61,3 %, ce qui représente une augmentation de 8,6 %. On observe cependant que les taux de persévérance du CLT sont fortement inférieurs à ceux du réseau public pour les années analysées.

Figure 3 : Taux de persévérance (MPMC) à la 3<sup>e</sup> session des programmes préuniversitaires au CLT, comparés à ceux du réseau public, des années 2012-2013 à 2020-2021



- **Le taux de diplomation des étudiants des programmes préuniversitaires du CLT** (même programme, même collège) des années 2012-2013 à 2019-2020 passe de 28,7 % pour une durée minimale à 41,8 % en ajoutant une année d'études. On remarque que la diplomation du CLT est inférieure à celle du réseau public pour l'ensemble des années analysées.

Figure 4 : Taux de diplomation (MCMP) aux programmes préuniversitaires au CLT, comparés à ceux du réseau public, en fonction de la durée, des années 2012-2013 à 2019-2020

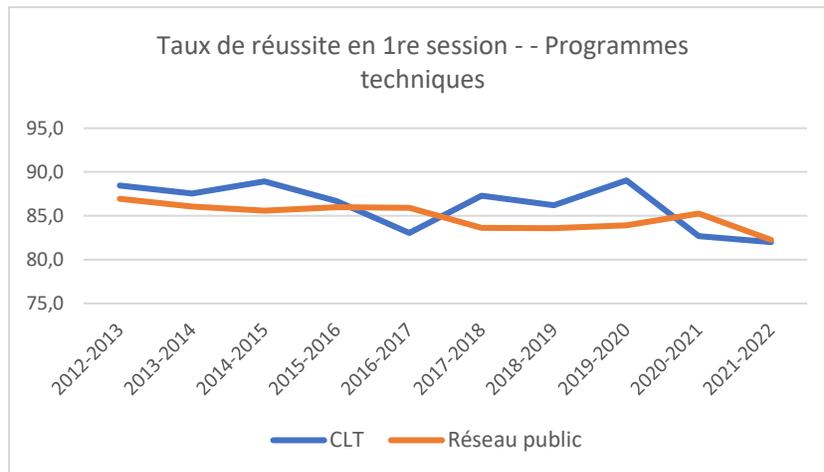


## PROGRAMMES TECHNIQUES

Pour les **programmes techniques**, l'analyse des indicateurs nous amène aux constatations suivantes :

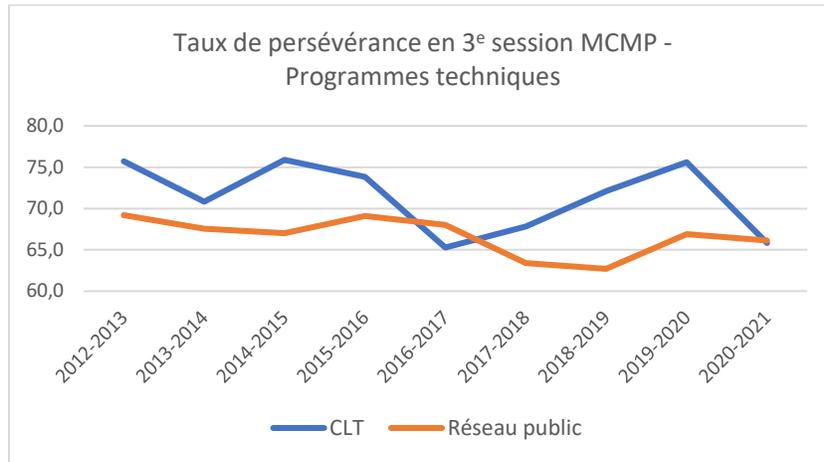
- **La MGS moyenne des étudiants des programmes techniques au CLT** a augmenté de 2012-2013 à 2021-2022, passant de 77,1 % à 78,3 %, ce qui représente une augmentation de 1,2 %. Il est à noter qu'une augmentation similaire de la MGS est observée dans le réseau public durant la même période.
- **Le taux de réussite moyen des étudiants des programmes techniques au CLT à la 1<sup>re</sup> session** est passé de 88,5 % en 2012-2013 à 82 % en 2021-2022, ce qui représente une baisse de 6,5 %.

Figure 5 : Taux de réussite moyens aux cours de la 1<sup>re</sup> session des programmes techniques au CLT, comparés à ceux du réseau public, des années 2012-2013 à 2021-2022



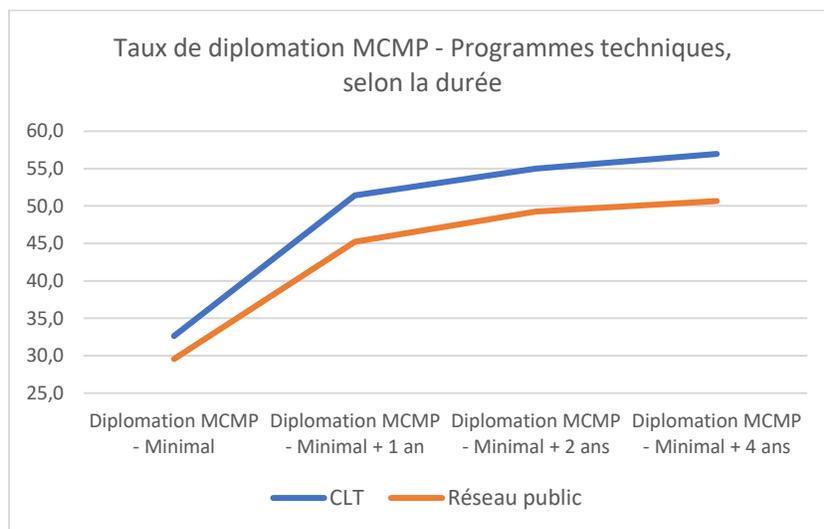
- **Le taux de persévérance des étudiants des programmes techniques au CLT à la 3<sup>e</sup> session** (même programme, même collège) a diminué de 2012-2013 à 2020-2021, passant de 75,7 % à 65,8 %, ce qui représente une diminution de 9,9 %. On observe cependant que la persévérance du CLT est majoritairement supérieure par rapport à celle du réseau public.

Figure 6 : Taux de persévérance (MPMC) à la 3<sup>e</sup> session des programmes techniques au CLT, comparés à ceux du réseau public, des années 2012-2013 à 2020-2021



- **Le taux de diplomation des étudiants des programmes techniques au CLT** (même programme, même collège) passe de 32,6 % pour une durée minimale à 51,4 % en ajoutant une année. Cette tendance est la même pour le réseau public. On remarque que la diplomation du CLT est supérieure à celle du réseau public (graphique 12).

Figure 7 : Taux de diplomation (MCMP) aux programmes techniques au CLT, comparés à ceux du réseau public, en fonction de la durée, des années 2012-2013 à 2019-2020



## Comparaison des indicateurs de réussite des programmes préuniversitaires et techniques

En comparant les données des programmes préuniversitaires et des programmes techniques du CLT, on observe que malgré une MGS plus élevée pour nos programmes préuniversitaires, ceux-ci présentent des taux de réussite en 1<sup>re</sup> session, des taux de persévérance en 3<sup>e</sup> session MCMP, et des taux de diplomation inférieurs à ceux des programmes techniques.

Figure 8 : Moyenne générale au secondaire (MGS) - Comparaison entre les programmes préuniversitaires et techniques

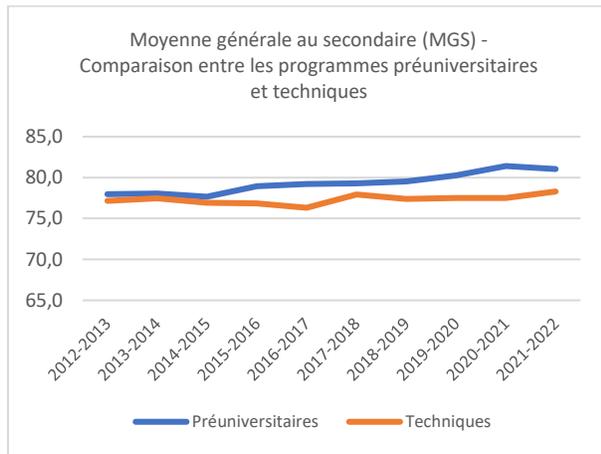


Figure 10 : Taux de persévérance en 3<sup>e</sup> session MCMP - Comparaison entre les programmes préuniversitaires et techniques

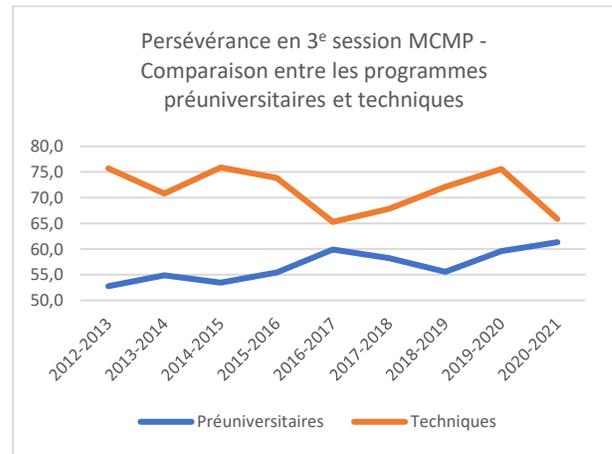


Figure 9 : Taux de réussite en 1<sup>re</sup> session - Comparaison entre les programmes préuniversitaires et techniques

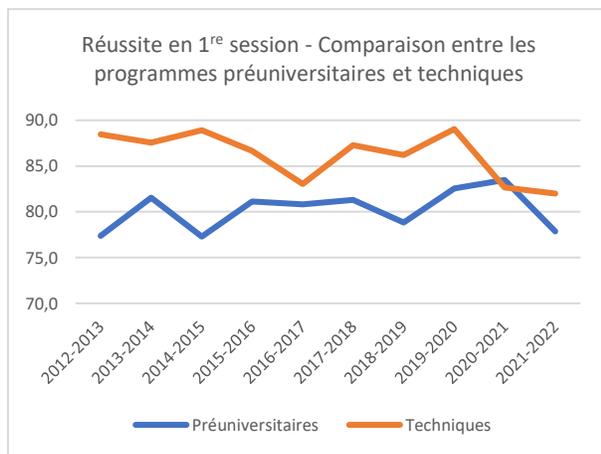
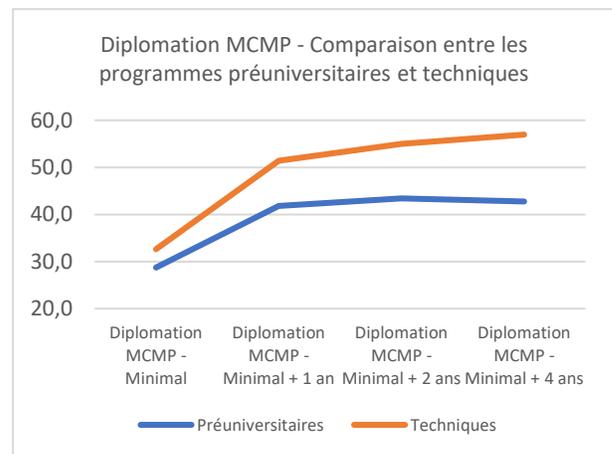


Figure 11 : Taux de diplomation MCMP - Comparaison entre les programmes préuniversitaires et techniques



### 3.4.2 Indicateurs de la réussite scolaire de populations étudiantes particulières

#### TREMPLIN DEC

Depuis l'automne 2013, un parcours est offert aux étudiants du réseau collégial soit le cheminement Tremplin-DEC. Il remplace l'ancien parcours *Accueil et intégration* et offre une option aux étudiants qui sont indécis ou qui préparent leur entrée dans un programme spécifique.

L'analyse des statistiques nous permet d'émettre les constats suivants :

- **Le nombre d'étudiants inscrits dans le cheminement Tremplin DEC** est passé de 200 à l'année 2013-2014 à 305 à l'année 2021-2022 ce qui constitue une augmentation de 105 étudiants, soit 53 %. Malgré le nombre d'inscriptions en augmentation, la proportion des étudiants inscrits à ce cheminement reste relativement la même, elle représente en moyenne 7 % de la population totale du CLT.

Figure 12 : Nombre d'inscriptions au cheminement Tremplin DEC

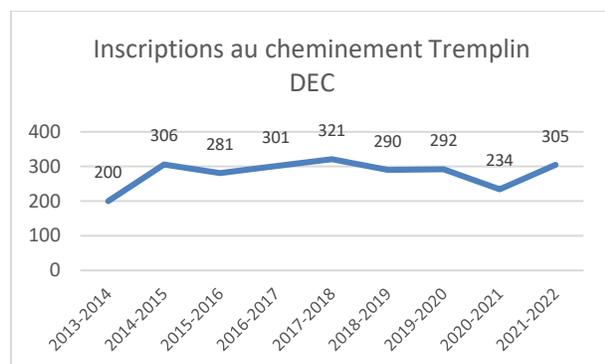
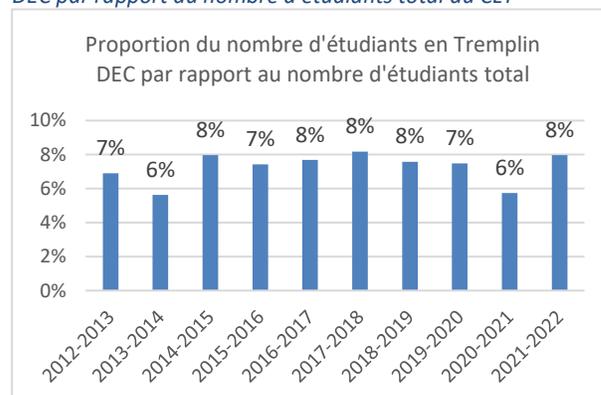
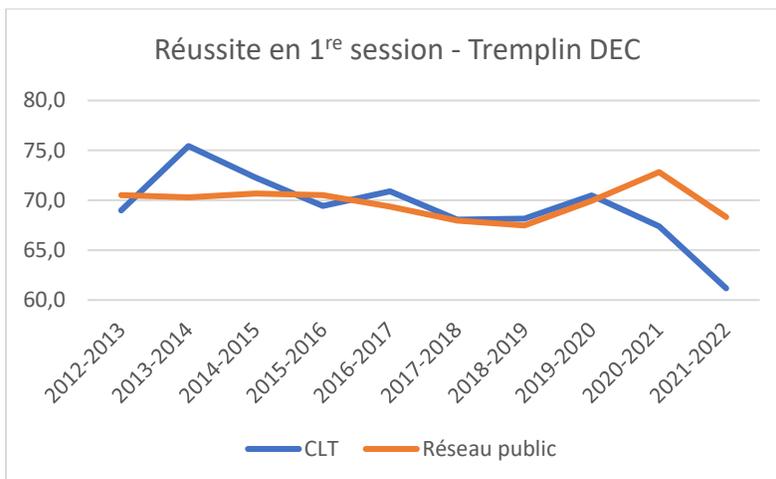


Figure 13 : Proportion du nombre d'étudiants en Tremplin DEC par rapport au nombre d'étudiants total au CLT



- **La MGS moyenne des étudiants qui sont admis dans le cheminement Tremplin DEC au CLT** a augmenté de 2012-2013 à 2021-2022, passant de 72,3 % à 75,4 %, ce qui représente une augmentation de 3,1 %. Il est à noter qu'une augmentation similaire de la MGS est observée dans le réseau public durant la même période. L'augmentation de la MGS est prédictive de meilleurs taux de réussite au collégial.
- **Le taux de réussite moyen des étudiants du cheminement Tremplin DEC aux cours de la 1<sup>re</sup> session, au CLT,** a diminué entre 2012-2013 et 2021-2022, passant de 69 % à 61,2 %, ce qui représente une diminution de 7,8 %.

Figure 14 : Taux de réussite moyens aux cours de la 1<sup>re</sup> session du cheminement Tremplin DEC au CLT, comparés à ceux du réseau public, des années 2012-2013 à 2021-2022



### SERVICE D'AIDE À L'INTÉGRATION DES ÉTUDIANTS (SAIDE)

Le nombre d'étudiants inscrits aux services adaptés est en forte augmentation depuis 10 ans. À l'année 2021-2022, le CLT accueillait en moyenne 350 étudiants au SAIDE par session. Lorsque l'on compare avec la population totale au CLT, on constate une augmentation de 14 % de la proportion d'étudiants SAIDE au sein du cégep depuis les 10 dernières années. En effet, à l'année 2012-2013, 4 % des étudiants du CLT étaient inscrits au SAIDE, ce pourcentage monte à 18 % pour l'année 2021-2022.

En ce qui concerne les taux de réussite des étudiants inscrits au SAIDE, ceux-ci présentent un taux de réussite moyen de 87,9 %, entre 2012-2013 et 2021-2022.

Figure 15 : Évolution de la proportion des étudiants SAIDE au CLT, en fonction de la population totale

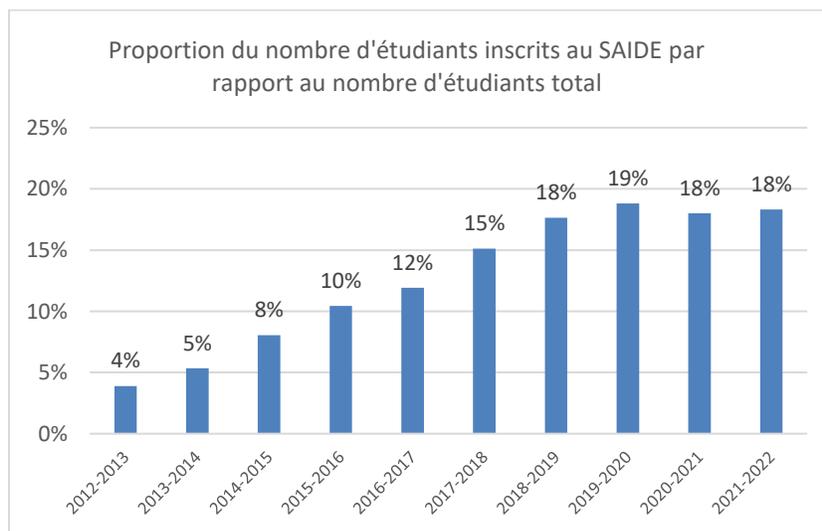
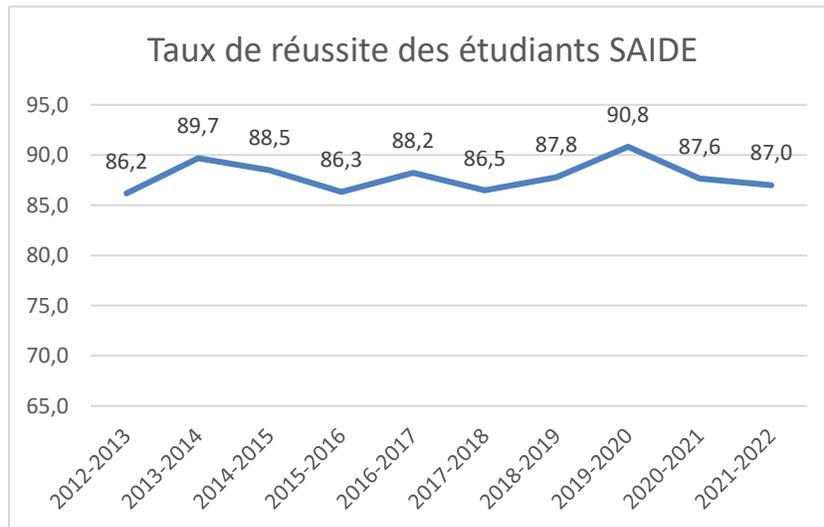


Figure 16 : Taux de réussite des étudiants SAIDE, de 2012-2013 à 2021-2022



### 3.4.3 À quoi s'attendre pour la suite?

Depuis les dix dernières années, la population étudiante au CLT a changé. Cette transformation est liée à plusieurs éléments dont :

- l'augmentation du nombre d'étudiants ayant des besoins particuliers inscrits au SAIDE;
- le nombre de plus en plus important d'étudiants ayant des besoins particuliers, mais non inscrits au SAIDE;
- une plus grande diversité d'étudiants qui ont accès aux études supérieures suite à un assouplissement des conditions d'admission - admission des étudiants avec six unités manquantes, modification des préalables, etc. (Fédération des cégeps, 2021);
- les étudiants en provenance du secondaire qui ont été touchés par la pandémie.

La population étudiante est en transformation et elle est aussi en constante augmentation au CLT, ce qui entraîne des défis complexes de logistique, d'organisation et de ressources humaines pour l'institution.

Des défis de compréhension des besoins variés de nos étudiants, d'actualisation de nos pratiques et de développement institutionnel seront à relever dans les prochaines années.

Outre ce contexte, les indicateurs de réussite se révèlent préoccupants puisqu'ils sont généralement inférieurs à ceux obtenus dans le réseau public. Ainsi, nous devons faire preuve de vigilance sur certains points.

- Bien que la moyenne générale au secondaire des étudiants admis aux programmes préuniversitaires soit similaire à celle du réseau public et supérieure à celle des programmes techniques du Cégep, les taux de réussite, les taux de persévérance et les taux de diplomation sont plus faibles que ceux du réseau public et des programmes techniques.

- Avec la pandémie, nous observons que les taux de réussite en 1<sup>re</sup> session et le taux de persévérance en 3<sup>e</sup> session dans les programmes techniques ont diminué au CLT. Cela se répercutera dans les taux de diplomation incessamment. L'impact de la pandémie sur l'effectif étudiant des programmes techniques est donc à considérer.
- Pour les indicateurs de réussite des étudiants inscrits au cheminement tremplin DEC, on retrouve une analyse similaire à celle des programmes préuniversitaires. Bien que la moyenne générale au secondaire soit similaire à celle du réseau public, les taux de réussite sont plus faibles.

### **3.5 Plan de réussite 2023-2028**

À la lumière du contexte et des constatations effectuées sur la réussite scolaire de la population étudiante, le CLT mise par son plan de réussite à maximiser la collaboration multidisciplinaire et multiservice afin de poser des efforts concertés et des actions cohérentes en matière de réussite et de persévérance scolaire. Dans cette vision institutionnelle, un effort décisif doit être déployé afin de faciliter la transition des étudiants vers notre collège. Nous sommes invités à mieux connaître nos étudiants, à adapter nos pratiques, à soutenir les étudiants dans leurs besoins, particulièrement lors de la 1<sup>re</sup> session au collégial. De plus, une gestion et une évaluation optimales des données liées à la réussite pourront permettre au CLT de poursuivre l'amélioration en continu de ses pratiques.

Le tableau 1 rassemble tous les éléments qui constituent le plan de réussite 2023-2028 du cégep de Lanaudière à Terrebonne : vision, axes, objectifs, actions générales, ainsi que les indicateurs et les responsables associés aux objectifs.

Une consultation avec la communauté du CLT a permis de faire ressortir plusieurs idées concrètes de mesures qui pourraient être mises en place au courant des cinq années du plan de réussite. Une compilation de ces idées est présentée à l'annexe 1.

Tableau 1 : Plan de réussite 2023-2028

## Maximiser la collaboration multidisciplinaire et multiservice afin de poser des actions concrètes en matière de réussite et de persévérance scolaire

### Axe #1 : Assurer des transitions harmonieuses vers le collégial

Objectifs	Actions générales	Indicateurs	Responsables
1.1 Mettre en place diverses actions afin de soutenir l'acquisition de compétences essentielles à la poursuite des études.	<p>1.1.1 Réaliser diverses activités institutionnelles et des activités en classe.</p> <p>1.1.2 Accorder une attention particulière à soutenir l'acquisition des compétences liées à la maîtrise de la langue d'enseignement.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Nombre et type d'activités réalisées</li> <li>· Nombre d'étudiants touchés</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Enseignants</li> <li>· Centres d'aide</li> <li>· SAE</li> <li>· SOCS</li> <li>· SPDP</li> <li>· Vie étudiante</li> <li>· Comité sur la réussite</li> <li>· Direction</li> </ul>
1.2 Améliorer l'accueil, l'intégration, l'engagement des étudiantes et étudiants selon leurs parcours.	<p>1.2.1 Déterminer, par le comité sur la réussite, un projet commun à intégrer au plan de travail annuel des départements et/ou programmes et des services dans une perspective d'effort concerté.</p> <p>1.2.2 Soutenir le développement de pratiques permettant la réponse aux besoins particuliers des étudiants.</p> <p>1.2.3 Établir des liens avec les écoles secondaires.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Nombre, type d'activités par programme et service et nombre d'étudiants touchés</li> <li>· Nombre d'inscriptions aux programmes d'études</li> <li>· Taux de persévérance par programme et global du CLT</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Comité sur la réussite</li> <li>· Départements</li> <li>· Programmes</li> <li>· Services</li> <li>· Enseignants</li> <li>· Direction</li> </ul>
1.3 Stimuler la mise en œuvre de pratiques à impact élevé chez le personnel enseignant et professionnel en matière de réussite.	1.3.1 Augmenter les occasions de formation, de partage, de développement et de valorisation des bonnes pratiques et du déploiement d'expertises nouvelles.	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Nombre et type d'activités</li> <li>· Nombre d'enseignants et de membres du personnel administratif touchés</li> <li>· Typologie des expertises développées</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Services</li> <li>· Enseignants</li> <li>· Comité sur la réussite</li> <li>· Direction</li> </ul>
1.4 Accroître l'offre et la promotion des services offerts au cégep, notamment ceux en orientation ou en information scolaire et professionnelle.	1.4.1 Maximiser l'accessibilité aux ressources et accroître leur complémentarité, entre autres, par l'amélioration d'un travail de concertation soutenu et une utilisation accrue du numérique.	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Nombre, type de services offerts et nombre d'étudiants touchés</li> <li>· Pertinence et type de plateforme numérique utilisée</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· SOCS</li> <li>· Communication</li> <li>· Soutien informatique</li> <li>· Direction</li> </ul>

## Maximiser la collaboration multidisciplinaire et multiservice afin de poser des actions concrètes en matière de réussite et de persévérance scolaire

### Axe #2 : Améliorer la gestion et l'évaluation des données liées à la réussite

Objectifs	Actions générales	Indicateurs	Responsables
2.1 Préciser un portrait actualisé de la population étudiante et de ses besoins.	<p>2.1.1 Optimiser la cueillette des données, particulièrement auprès des étudiants.</p> <p>2.1.2 Intégrer plus systématiquement les étudiants dans nos instances.</p> <p>2.1.3 Développer des portraits étayés de nos étudiants et favoriser les moments d'échange et de mobilisation autour de ces portraits.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Taux de participation au SPEC 1</li> <li>· Nombre et type de participation active de l'association étudiante aux différentes instances</li> <li>· Portraits qualitatifs et quantitatifs des étudiants issus des données des différents services</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Vie étudiante</li> <li>· SPDP</li> <li>· SAE</li> <li>· SOCS</li> <li>· Comités de programme</li> <li>· Départements</li> <li>· Enseignants</li> <li>· Centres d'aide</li> <li>· Direction</li> </ul>
2.2 Documenter l'effet des mesures mises en œuvre pour favoriser la réussite éducative.	<p>2.2.1 Développer des mécanismes objectifs d'évaluation des mesures d'aide à la réussite.</p> <p>2.2.2 Utiliser ces mécanismes pour évaluer et améliorer de manière constante nos pratiques concrètes.</p> <p>2.2.3 Soutenir le développement d'une conception commune à partir de ces données.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Cartographie des mécanismes</li> <li>· Indicateurs ciblés en fonction des mécanismes cartographiés</li> <li>· Nombre et type d'activités institutionnelles</li> <li>· Taux de diplomation par programme et global au CLT</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Enseignants</li> <li>· Centres d'aide</li> <li>· Comités de programme</li> <li>· SAE</li> <li>· SOCS</li> <li>· SPDP</li> <li>· Vie étudiante</li> <li>· Comité sur la réussite</li> <li>· Direction</li> </ul>
2.3 Identifier des solutions technologiques permettant d'analyser les données liées à la réussite éducative.	<p>2.3.1 Augmenter la compréhension, la maîtrise et l'utilisation des logiciels technologiques disponibles.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Nombre d'utilisateurs de différentes plateformes</li> <li>· Nombre de formations offertes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Coordonnateurs département et programme</li> <li>· Enseignants</li> <li>· SPDP</li> <li>· Direction</li> </ul>
2.4 Se mobiliser pour atteindre les cibles de réussite locales.	<p>2.4.1 Soutenir une démarche réflexive par le développement d'activités organisées, en vue d'une amélioration continue des pratiques.</p> <p>2.4.2 Partager les pratiques liées à la réussite des départements, programmes et services.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Nombre de rencontres de concertation et nombre de membres du personnel présents à ces rencontres</li> <li>· Nombre d'activités pédagogiques mises en place dans l'année</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Enseignants</li> <li>· Centres d'aide</li> <li>· SAE</li> <li>· SOCS</li> <li>· SPDP</li> <li>· Vie étudiante</li> <li>· Comité sur la réussite</li> <li>· Départements</li> <li>· Programmes</li> <li>· Direction</li> </ul>

## Annexe 1 : Compilation des idées de mesures concrètes pour chaque objectif du plan de réussite 2023-2028

Ce tableau rassemble les idées de mesures concrètes reçues lors de la consultation auprès de la communauté. Ces idées pourront alimenter le comité sur la réussite pour les cinq prochaines années.

Maximiser la collaboration multidisciplinaire et multiservice afin de poser des actions concrètes en matière de réussite et de persévérance scolaire		
Axe #1 : Assurer des transitions harmonieuses vers le collégial		
Objectifs	Actions générales	Idées de mesures concrètes
1.1 Mettre en place diverses actions afin de soutenir l'acquisition de compétences essentielles à la poursuite des études.	<p>1.1.1 Réaliser diverses activités institutionnelles et des activités en classe.</p> <p>1.1.2 Accorder une attention particulière à soutenir l'acquisition des compétences liées à la maîtrise de la langue d'enseignement.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Tenir des activités pour mettre en valeur la discipline de littérature et l'importance du français dans toutes les activités et les évaluations des autres disciplines.</li> <li>· Promouvoir la mesure d'autocorrection dans les cours autres que littérature.</li> <li>· Promouvoir les séquences de cours Lire et partir : cours pour valoriser la discipline. Examiner la possibilité d'offrir une sortie ou un voyage (Paris, New York, domaine Notcimik).</li> <li>· Réaliser des formations pour les compétences informationnelles (profil TIC, recherche documentaire, etc.) à tous les étudiants de 1<sup>re</sup> session.</li> <li>· Augmenter la motivation des enseignants en favorisant un climat de travail bienveillant.</li> <li>· Offrir la licence Antidote à tous les étudiants gratuitement, sur les postes de travail du cégep.</li> <li>· S'assurer que tous les étudiants sachent utiliser adéquatement les outils (Antidote, etc.) et selon les besoins, réaliser et offrir de la formation ou des ateliers. Les incorporer dans des cours précis.</li> <li>· Veiller à faire appliquer la PIEA par tous les enseignants en ce qui concerne les pénalités de 10 % pour les erreurs de français.</li> <li>· Faire des liens entre les cours des disciplines spécifiques et l'importance du français (Ex. : écriture d'un courriel à un client).</li> <li>· Réaliser des formations pour les compétences numériques afin de développer la littératie numérique chez les étudiants. En faire un cours de mise à niveau (les étudiants pourraient être classés en fonction d'un test de départ) ou bien en faire un cours complémentaire. Sinon, incorporer ces formations dans des cours précis.</li> <li>· Créer des capsules vidéo pour le développement des compétences numériques.</li> </ul>

## Maximiser la collaboration multidisciplinaire et multiservice afin de poser des actions concrètes en matière de réussite et de persévérance scolaire

### Axe #1 : Assurer des transitions harmonieuses vers le collégial

Objectifs	Actions générales	Idées de mesures concrètes
		<ul style="list-style-type: none"> <li>· Connaître les notions de base concernant la littératie numérique et les compétences informatiques enseignées au secondaire, afin d'ajuster nos exigences.</li> <li>· Inviter tous les enseignants du cégep à recommander les étudiants au centre d'aide en français.</li> <li>· Proposer les inscriptions aux ateliers avant le début de la session ou en début de session, lorsque les étudiants sont motivés.</li> <li>· Créer un questionnaire ludique qui serait administré dès l'inscription aux étudiants afin de connaître leur niveau d'expertise sur plusieurs sujets (français, compétences en recherche, compétences numériques, etc.), connaître leurs besoins (support financier, psychosocial, problématique SAIDE, orientation scolaire, etc.) Une première partie pourrait être générale pour tous les étudiants et une seconde partie pourrait être propre au programme ou département selon leurs besoins. Selon les résultats du sondage, les étudiants seraient dirigés vers des pages de ressources spécifiques. Par exemple, s'ils mentionnent qu'ils ont de la difficulté en français écrit, ils seraient redirigés vers le formulaire d'inscription au CAF. Ils pourraient aussi être redirigés vers des pages d'inscription pour certains ateliers. Faire un suivi qualitatif avec des entrevues pour mieux comprendre les statistiques de ce questionnaire. (Objectif 1.1, 1.2 et 2.1)</li> <li>· Mettre à jour la boîte à outils pour les stratégies d'apprentissage (Ex. : création de capsules).</li> <li>· Recruter des étudiants ambassadeurs pour la valorisation de la langue.</li> <li>· Tester nos étudiants pour avoir un diagnostic de leurs aptitudes Word et Excel. Selon les résultats il pourrait y avoir une formation obligatoire par la suite.</li> <li>· Organiser une rencontre formelle lors de l'admission (plus concret que lors des portes ouvertes) afin de parler <b>d'organisation des études</b> au collégial (puisque ça semble être une faiblesse).</li> <li>· Identifier les lacunes et compétences des étudiants pour en avoir une vision plus organisée dans une approche programme, voire institutionnelle. Intégrer le tout de manière explicite dans les plans-cadres.</li> <li>· Faire des exercices pour que les étudiants arrivent à mieux comprendre les « mots » des questions (taxonomie de Bloom).</li> </ul>

## Maximiser la collaboration multidisciplinaire et multiservice afin de poser des actions concrètes en matière de réussite et de persévérance scolaire

### Axe #1 : Assurer des transitions harmonieuses vers le collégial

Objectifs	Actions générales	Idées de mesures concrètes
		<ul style="list-style-type: none"> <li>· Accroître la visibilité du CAF par l'entremise d'activités institutionnelles (dictées ouvertes à tous, etc.).</li> <li>· Organiser des visites du CAF tôt pendant le parcours collégial pour chaque étudiant.</li> <li>· Faire passer la promotion des services par des étudiants avec des exemples concrets qui parleraient possiblement davantage à leurs pairs.</li> <li>· Organiser une campagne de promotion (en collaboration avec les autres constituantes) par et pour les étudiants sur la pertinence (et le caractère branché) d'une bonne maîtrise/utilisation de la langue.</li> <li>· Augmenter la collaboration avec INEDI.</li> <li>· Explorer-rechercher- diversifier des sources pérennes de financement avec INÉDI pour stimuler les collaborations avec la communauté du CLT.</li> <li>· Élargir les notions de l'autocorrection               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Créer une brigade de moniteurs du CAF qui pourraient se rendre dans les salles de classe pour rejoindre les étudiants où ils sont.</li> <li>○ Dans les cours, corriger le français et inviter les étudiants à corriger leurs fautes en classe, pour retrouver des points.</li> </ul> </li> <li>· En comité programme, réfléchir à une évaluation progressive de la qualité de la langue.</li> <li>· Réfléchir à l'évaluation positive de la langue.</li> <li>· Augmenter les activités de valorisation de la langue et réactiver le comité de valorisation de la langue française. Réviser la politique de la valorisation de la langue.</li> </ul>
1.2 Améliorer l'accueil, l'intégration, l'engagement des étudiantes et étudiants selon leurs parcours.	1.2.1 Le comité sur la réussite détermine un projet commun à intégrer au plan de travail annuel des départements et/ou des programmes et des services	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Engager les étudiants des programmes lors de leur épreuve synthèse de programme en les impliquant dans les présentations des programmes dans les écoles secondaires, les portes ouvertes, etc.</li> <li>· Rencontrer individuellement les étudiants en TDEC pour les accompagner dans leur choix de cours et leur objectif professionnel.</li> <li>· Visiter les centres de formation pour adultes pour expliquer le fonctionnement du cégep.</li> </ul>

## Maximiser la collaboration multidisciplinaire et multiservice afin de poser des actions concrètes en matière de réussite et de persévérance scolaire

### Axe #1 : Assurer des transitions harmonieuses vers le collégial

Objectifs	Actions générales	Idées de mesures concrètes
	<p>dans une perspective d'effort concerté.</p> <p>1.2.2 Soutenir le développement de pratiques permettant la réponse aux besoins particuliers des étudiants.</p> <p>1.2.3 Établir des liens avec les écoles secondaires.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Organiser des activités en collaboration avec le comité sur la persévérance scolaire (du secondaire à l'université) <i>Pôle de Lanaudière sur la persévérance scolaire</i>.</li> <li>· Établir une communauté de pratique qui note, propose et <b>met de l'avant ce qui se fait déjà</b> (surtout ce qui est à impact élevé).</li> <li>· Se doter d'astuces par département pour savoir mieux gérer et aider concrètement les étudiants anxieux.</li> <li>· Voir les intentions du SPDP quant à la tenue d'activités d'animation pédagogique.</li> <li>· Utiliser des plans de cours en secondaire 5 pour aider les élèves à les apprivoiser.</li> <li>· Trouver d'autres voies de communication pour partager les bonnes pratiques qui existent déjà dans nos murs. (Volonté d'émulation.)</li> <li>· Répertorier ce qui se fait déjà dans les écoles secondaires de notre bassin (ce qui est déjà en place pour favoriser la transition vers le collégial).</li> <li>· Ramener les dîners-causeries.</li> <li>· Cartographier les compétences en formation générale et établir des outils communs qui pourraient ensuite être partagés (et modifiés au besoin) dans les autres cours.</li> <li>· Dégager un enseignant-ressource dans tous les programmes pour faire le suivi des étudiants à risque et développer du tutorat.</li> <li>· Offrir du tutorat étudiant-enseignant dans tous les programmes, dès l'entrée au programme, et par la suite, miser sur l'accompagnement des étudiants en difficulté.</li> <li>· Utiliser les trous communs dans une optique relation enseignant-étudiant</li> <li>· Expliquer « c'est quoi le collégial » dans les écoles secondaires – dans un cours, pour diminuer la transmission des mythes/cégep.</li> <li>· Rencontrer les élèves du secondaire dans leur milieu.</li> </ul>
1.3 Stimuler la mise en œuvre de pratiques à	1.3.1 Augmenter les occasions de formation, de partage, de	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Présenter dans les départements ce qui est fait dans les cours de littérature, le fonctionnement de la correction de la langue et les exigences demandées (par exemple pour une introduction).</li> </ul>

## Maximiser la collaboration multidisciplinaire et multiservice afin de poser des actions concrètes en matière de réussite et de persévérance scolaire

### Axe #1 : Assurer des transitions harmonieuses vers le collégial

Objectifs	Actions générales	Idées de mesures concrètes
impact élevé chez le personnel enseignant et professionnel en matière de réussite.	développement et de valorisation des bonnes pratiques et du déploiement d'expertises nouvelles.	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Démystifier certains éléments des disciplines de la formation générale et les valoriser lors d'une journée pédagogique.</li> <li>· Partager en continu les pratiques pour arriver à un consensus sur l'utilisation d'une méthodologie (références, écriture d'un texte, etc.).</li> <li>· Favoriser l'application du guide institutionnel par tous.</li> <li>· Favoriser l'utilisation des mêmes plateformes.</li> <li>· Organiser des activités pour aborder des sujets de la technique ou du programme sous l'angle de la philosophie « La philosophie s'invite ».</li> <li>· Mettre en place des communautés de pratiques, des dîners-causeries avec des thèmes précis et parfois libres. Inviter un enseignant expert et permettre la discussion.</li> <li>· Organiser des activités de codéveloppement (groupes de discussion dans lesquels on apporte un sujet problématique et on y apporte des solutions variées, ce qui permet de mieux réfléchir et choisir les meilleures solutions).</li> <li>· Développer des capsules « visionnables » sur des approches, pratiques, etc.</li> <li>· Inviter les gens qui sont à l'origine de ces écrits (pour définir leurs concepts, idées et approches et pour donner des conférences).</li> <li>· Promouvoir les occasions de recherches à ce sujet.</li> <li>· Augmenter les moments de partage entre nous, de formation, telle la matinée pédagogique.</li> <li>· Développer une vision commune de l'utilisation des journées de mise à niveau et des journées pédagogiques prévues au calendrier scolaire</li> </ul>
1.4 Accroître l'offre et la promotion des services offerts au cégep, notamment ceux en orientation ou en	1.4.1 Maximiser l'accessibilité aux ressources et accroître leur complémentarité, entre autres, par l'amélioration d'un travail de concertation soutenu et une utilisation accrue du numérique.	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Organiser des ateliers de groupe en orientation pour les étudiants en TDEC.</li> <li>· Diffuser davantage d'information aux portes ouvertes.</li> <li>· Informer les étudiants, enseignants et autres intervenants sur les ressources existantes : différencier API, CP, conseiller en information scolaire.</li> </ul>

## Maximiser la collaboration multidisciplinaire et multiservice afin de poser des actions concrètes en matière de réussite et de persévérance scolaire

### Axe #1 : Assurer des transitions harmonieuses vers le collégial

Objectifs	Actions générales	Idées de mesures concrètes
information scolaire et professionnelle.		<ul style="list-style-type: none"> <li>· Encourager l'utilisation de <i>Bookings</i> et les codes QR pour prendre rendez-vous avec les professionnels au SOCS. Intégrer une page et un code QR pour prendre rendez-vous et avoir de l'information sur les services et les dates importantes dans l'agenda.</li> <li>· Promouvoir la communauté orientation et information scolaires sur Omnivox. « Connaissez-vous la profession de ... ».</li> <li>· Augmenter l'aide financière pour aider les étudiants à accéder à toutes les ressources et mesures d'aide dont ils ont besoin.</li> <li>· Déménager l'emplacement du centre de documentation du SOCS vers la salle d'attente.</li> <li>· Partager un calendrier de l'orientation scolaire aux étudiants et aux enseignants avec les dates importantes.</li> <li>· Renouveler fréquemment l'information dans la bande actualité sur Omnivox.</li> <li>· Réfléchir à l'uniformisation des plateformes (Moodle, Teams, Omnivox, etc.)</li> <li>· Développer des outils numériques accessibles et efficaces.</li> <li>· Revoir l'efficacité de la structure du site/des onglets (puisque'on peut aisément s'y perdre). L'objectif est de faciliter l'accès pour que les étudiants les utilisent.</li> <li>· Favoriser la participation du nouveau comité TIC institutionnel.</li> <li>· En formation générale ou dans une journée d'accueil : organiser une visite des services offerts (API, CO, SAIDE, etc.). On constate que ça se fait déjà, mais qu'il faudrait rendre ça plus parlant/efficace (pourrait être fait par des étudiants?). (Ce n'est pas tout de savoir où se trouve le service, mais il faut que les étudiants arrivent à avoir une meilleure idée de ce à quoi ils servent).</li> <li>· Pousser l'idée (ou mieux faire connaître le service) des éclairés.</li> <li>· Faire preuve de prudence lorsqu'on détermine des cibles (101 était faible, mais 103 était très au-dessus du réseau).</li> <li>· Trouver un moyen de mieux identifier nos étudiants dans la brume (quant à leur projet d'étude) pour ensuite mieux les pister, les outiller, les aider à s'orienter (dans la perspective d'améliorer leur persévérance).</li> </ul>

## Maximiser la collaboration multidisciplinaire et multiservice afin de poser des actions concrètes en matière de réussite et de persévérance scolaire

### Axe #1 : Assurer des transitions harmonieuses vers le collégial

Objectifs	Actions générales	Idées de mesures concrètes
		<ul style="list-style-type: none"> <li>· Utiliser des modèles réels pour montrer aux étudiants les trajectoires variées qui peuvent exister. (On peut commencer en allant piger dans la banque d'employés du CLT).</li> <li>· Modéliser l'utilisation de la page d'accueil Omnivox pour démontrer comment avoir accès aux ressources (dans certains cours ou en utilisant les responsables des centres d'aide).</li> <li>· Organiser des ateliers de groupe pour tous en orientation.</li> <li>· Tenir des conférences, des présentations de professions en lien avec les programmes – le faire en classe, dans un cours spécifique et rattacher une évaluation.</li> <li>· Organiser une foire de la réussite dans les espaces communs : kiosques animés avec distribution d'outils (gestion du temps, préparation aux examens, compréhension de l'autoapprentissage).</li> <li>· Rattacher le bureau de 1<sup>re</sup> session créé par des étudiants (pour répondre aux questions des nouveaux étudiants) à la salle d'appartenance.</li> <li>· Habiter les salles d'appartenance, les animer, offrir des services d'aide sans rendez-vous ni inscription.</li> <li>· Rejoindre les étudiants dans les espaces communs (par exemple, tenue d'un atelier d'information et d'orientation face au comptoir de l'agent de sécurité)</li> <li>· Promouvoir davantage l'activité « étudiants d'un jour ». Actuellement publicisé dans le courriel « Cégep-lien » pour les intervenants du secondaire.</li> <li>· Publier de l'information sur les professions par le biais d'Omnivox, peut-être TikTok.</li> </ul>

## Maximiser la collaboration multidisciplinaire et multiservice afin de poser des actions concrètes en matière de réussite et de persévérance scolaire

### Axe #2 : Améliorer la gestion et l'évaluation des données liées à la réussite

Objectifs	Actions générales	Idées de mesures concrètes
2.1 Préciser un portrait actualisé de la population étudiante et de ses besoins.	<p>2.1.1 Optimiser la cueillette des données, particulièrement auprès des étudiants.</p> <p>2.1.2 Intégration accrue des étudiants dans nos instances.</p> <p>2.1.3 Développer des portraits étayés de nos étudiants et favoriser les moments d'échanges et de mobilisation autour de ces portraits.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Développer le réflexe de toujours intégrer les étudiants dans nos comités et leur permettre de venir préalablement observer, afin qu'ils sachent d'avance dans quoi ils s'embarquent. (Rémunération?)</li> <li>· Optimiser et maximiser la passation du SPEC qui pourrait être administré en classe lors de la première semaine de cours.</li> <li>· Prendre connaissance du portrait ECOBES.</li> <li>· Recevoir une présentation sur la génération actuelle pour nous permettre de mieux la comprendre et diriger nos interactions par la suite.</li> <li>· Augmenter l'implication et la valorisation de l'association étudiante (dans nos instances et auprès des étudiants).</li> <li>· Ajuster l'horaire des étudiants qui participent aux instances.</li> <li>· Évaluer la possibilité qu'un étudiant soit parrainé par un enseignant, dans une perspective de soutien et d'une meilleure compréhension du fonctionnement en demeurant vigilant quant à la contamination.</li> <li>· Inclure des participations citoyennes telles : école secondaire, comité de programme, portes ouvertes, etc. dans les épreuves synthèses de programme.</li> <li>· Concevoir un profil d'entrée par programme</li> <li>· Revoir la présentation des portraits de situation : notamment le lieu, le moment et les personnes impliquées.</li> <li>· Dresser un portrait en continu afin de nous permettre d'agir plus rapidement.</li> </ul>
2.2 Documenter l'effet des mesures mises en œuvre pour favoriser la réussite éducative.	<p>2.2.1 Développer des mécanismes objectifs d'évaluation des mesures d'aide à la réussite.</p> <p>2.2.2 Utiliser ces mécanismes pour évaluer et améliorer de</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Évaluer la mesure d'aide du double seuil en 601-101-MQ à l'hiver 2023.</li> <li>· Assurer une veille des stratégies utilisées dans d'autres collèges.</li> <li>· Utiliser des outils pour croiser des données (utilisateurs des centres d'aide, etc.)</li> <li>· Maximiser l'utilisation des outils pour mieux analyser les mesures et choisir les plus appropriées à l'objectif.</li> <li>· Se doter d'outils concrets pour évaluer les mesures déjà en place par les disciplines/départements.</li> </ul>

## Maximiser la collaboration multidisciplinaire et multiservice afin de poser des actions concrètes en matière de réussite et de persévérance scolaire

### Axe #2 : Améliorer la gestion et l'évaluation des données liées à la réussite

Objectifs	Actions générales	Idées de mesures concrètes
	<p>manière constante nos mesures d'aide à la réussite.</p> <p>2.2.3 Soutenir le développement d'une conception commune à partir de ces données.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Effectuer une veille sur le chantier de la réussite de la fédération des cégeps.</li> </ul>
2.3 Identifier des solutions technologiques permettant d'analyser les données liées à la réussite éducative.	2.3.1 Augmenter la compréhension, la maîtrise et l'utilisation des logiciels technologiques disponibles.	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Évaluer avant et après pour mieux connaître les résultats (Ex. : dépistage des étudiants).</li> <li>· Prendre connaissance des outils qui sont en développement présentement (au CRL, dans Clara). Il faudra savoir les exploiter.</li> <li>· Examiner ce qui pourrait être utile aux responsables des mesures d'aide dans ces outils (ou dans les données qu'ils peuvent fournir).</li> <li>· Collaborer davantage avec INEDI</li> </ul>
2.4 Se mobiliser pour atteindre les cibles de réussite locales.	<p>2.4.1 Soutenir une démarche réflexive par le développement d'activités organisées, en vue d'une amélioration continue des pratiques.</p> <p>2.4.2 Partager les pratiques liées à la réussite des départements, programmes et services.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Responsabiliser les étudiants dans leur propre réussite.</li> <li>· Évaluer le besoin et la possibilité d'augmenter les activités de réflexion et de partage (matinées/journées pédagogiques, APM, etc.) entre les membres du personnel.</li> <li>· Prendre connaissance des outils d'évaluation des pratiques, de la qualité de l'enseignement, afin de porter un regard plus objectif pour apporter des améliorations – dans une perspective d'amélioration continue</li> </ul>

## Bibliographie

CAPRES. (2020). *Transitions interordres et intercycles en enseignement supérieur*.

<http://www.capres.ca/dossiers/transitions-interordres-intercycles/>

Cégep de Lanaudière. (2023). *Plan stratégique 2023-2028*. Cégep de Lanaudière à Terrebonne.

CRÉPAS. (2022). Persévérance scolaire – Portrait. <https://crepas.qc.ca/perseverance-scolaire/portrait-regional/>

DUCHARME, R. et LAFLEUR, J. (2013). La voie de la réussite, la voix des étudiants, *Pédagogie collégiale*, 26(3).

DUVAL, A.-M. (2019). La pédagogie inclusive en réponse aux besoins des étudiants... et des professeurs. *Pédagogie collégiale*, 32(4), 12-21.

Fédération des cégeps. (2021). *La réussite au cégep : regards rétrospectifs et prospectifs*.

<https://fedecegeps.ca/wp-content/uploads/2021/10/rapport-la-reussite-au-cegep.pdf>

LAROSE, S. (2021). *Les transitions en enseignement supérieur* [présentation d'un conférencier invité]. Chantier sur la réussite en enseignement supérieur du ministère de l'Enseignement supérieur.

LAROSE, S. et al. (2019). *Trajectoires d'adaptation des jeunes pendant la transition secondaire-collégial – formes, déterminants et effets sur leur cheminement* [présentation d'un conférencier invité]. Commission des affaires pédagogiques, Commission des affaires étudiantes et Commission des affaires de la formation continue de la Fédération des cégeps.

LEBLANC, D. (2014). L'intérêt de combiner des approches quantitatives et qualitatives pour évaluer le plan d'aide à la réussite d'un établissement collégial. *Pédagogie collégiale*, 28(1), 40-43.

Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur. (2019). *Cadre de référence de la compétence numérique*.

[http://www.education.gouv.qc.ca/fileadmin/site\\_web/documents/ministere/Cadre-reference-competece-num.pdf](http://www.education.gouv.qc.ca/fileadmin/site_web/documents/ministere/Cadre-reference-competece-num.pdf).

Ministère de l'Enseignement supérieur. (2021). *Plan d'action pour la réussite en enseignement supérieur 2021-2026*. <https://www.quebec.ca/gouvernement/politiques-orientations/plan-reussite-enseignement-superieur>

Ministère de l'Enseignement supérieur. (2022). *Prévisions de l'effectif étudiant au collégial, 2022-2031*. <http://www.education.gouv.qc.ca/references/indicateurs-et-statistiques/previsions/effectif-etudiant-au-collegial/>

SRAM. (2017). La réussite en première session et la diplomation. *Les Têtes Chercheuses, volume 4*.

SRAM. (2015). Un bulletin consacré aux étudiants admis sous la condition de réussir les unités manquantes à l'obtention du DES. *Les Têtes Chercheuses, volume 2*.

TREMBLAY-WRAGG, É., RABY, C. et MÉNARD, L. (2018). En quoi la diversité des stratégies pédagogiques participe-t-elle à la motivation à apprendre des étudiants ? Étude d'un cas particulier. *Revue internationale de pédagogie de l'enseignement supérieur*, 34(1).  
<http://journals.openedition.org/ripes/1288>.